**EVALUACIÓN PERMANENTE 1**

**ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I**

**2024-20**

**Deberán leer detenidamente cada una de las indicaciones de la evaluación con la finalidad de cumplir con todos los puntos solicitados.**

**CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO / PROYECTO:**

* Actividad Grupal - Máximo 05 participantes por grupo.
* Se debe registrar los apellidos y nombres de los estudiantes en orden alfabético por apellido paterno.
* No se considerará calificación para aquellos miembros del grupo que no estén en la lista de integrantes.
* Todos los integrantes de grupo tienen responsabilidad por la actividad calificada enviada independientemente de si esta fue dividida en partes por el mismo grupo
* Es trabajo de todo el grupo velar por que la actividad calificada sea elaborada bajo los criterios de ética y buenas prácticas académicas de la institución.
* Si el grupo tuviera dudas con respecto a lo solicitado en uno o varios puntos deberá comunicarlo oportunamente al docente para que la duda sea aclarada en un plazo prudente y puedan cumplir con los plazos de entrega de la actividad.
* Es responsabilidad exclusiva del grupo subir adecuadamente el documento solicitado corroborando que sea el correcto y que se haya cargado sin errores a la plataforma ISIL+.
* NO SE REVISARÁN LAS EVALUACIONES ENTREGADAS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO.

**CONSIDERACIONES DEL ENTREGABLE**

* La presentación de este trabajo se hace a través de un informe escrito.
* El trabajo debe estar ordenado en cuanto a forma y fondo.
* Si se van a incluir imágenes de referencia en la actividad, deberán revisar que estén colocadas de manera ordenada y alineadas al texto. No colocar imágenes de mucho peso o gran tamaño.
* El trabajo debe mostrar los puntos solicitados en el mismo orden en el que se han solicitado.
* Las fuentes de información utilizadas deben ser citadas utilizando las normas APA.
* El trabajo debe contener una carátula que contenga el nombre del curso, el NRC, el título del trabajo, el nombre del docente, los nombres de los integrantes del grupo y el periodo de estudio.

1. **INTEGRANTES**

| **APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES:** | **PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** |
| --- | --- | --- |
| Pinedo Gutierrez Christopher David | 100% | 72182243@mail.isil.pe |
|  |  |  |

1. **FINALIDAD / OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD**

Identifica los requerimientos de un negocio y determina los requisitos a partir de dichos requerimientos.

1. **INSTRUCCIONES DE LA ACTIVIDAD**

**APLICACIÓN DE CONCEPTOS A CASO PRÁCTICO: Sistemas de Información.**

Se le pide a Ud. en su rol de Gerente de Sistemas (TI) pueda elaborar un portafolio (cartera) de proyectos de acuerdo a las necesidades explicadas en el caso.

Sugiera **cuatro** proyectos. (Se le ha brindado uno de ejemplo, agregue otros cuatro)

El portafolio debe indicar el nombre que le colocaría al proyecto, la prioridad de atención, su justificación, el tipo de solución que utilizaría (construcción de un sistema web nuevo, mejora al sistema actual, aplicativo móvil o adquisición de un nuevo sistema) y el tipo de sistema (estratégico, toma de decisiones, transaccional) para cada uno de los proyectos identificados. Colocar dentro de la justificación del proyecto, las consideraciones que tomó para elegir el tipo de solución indicada.

Portafolio de Proyectos. Ejemplo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Prioridad** | **Justificación** | **Tipo de Solución** | **Tipo de Sistema** |
| 1. Sistema Web para la toma de pedidos y consulta de stock | Prioridad 2 | Se requiere que los vendedores puedan registrar en tiempo real los pedidos realizados por los clientes para acortar el tiempo de programación de los despachos de pedidos y evitar el vender un producto del cuál no se tiene stock y/o dar a conocer las promociones que hay. | Mejora al sistema actual  Construcción de un sistema web nuevo | Transaccional |

**CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN:**

**Caso – Análisis y Diseño de Sistemas**

D&S es una empresa familiar dedicada a la comercialización y distribución de productos farmacéuticos, productos de cuidado personal y dispositivos médicos. Sus operaciones iniciaron en el 2010, dentro de los primeros dos años, las operaciones de compra de productos y equipos, venta y posterior distribución a sus clientes han sido soportados utilizando hojas de Excel y formatos físicos. En el tercer año, las operaciones incrementaron considerablemente, y la gerencia general opto por adquirir un sistema integral ERP (Enterprise Resource Planning) para lo cual se tuvieron que definir los procesos de negocio de la empresa y se decidió implantar los siguientes módulos: Financiero y Contable, Compras, Inventario, Ventas, Recursos Humanos (RRHH) y el Módulo de Gestión de Relaciones con los Clientes (CRM).

La implantación del ERP duró 10 meses y tuvo una inversión de $ 65 000.00 dólares americanos y demando contratar nuevo personal para que brinde el soporte en el uso del sistema, así como adquirir equipos tecnológicos como son un servidor para el sistema ERP y un servidor para la Base de datos.

En la actualidad se ha realizado una revisión de los procesos y se ha determinado que es necesario optimizar el proceso de registro de ventas, cada personal de la fuerza de ventas inicia sus actividades imprimiendo el listado de la cartera de clientes que tienen que visitar en la semana para registrar los pedidos de ventas o registrar una visita en el caso no se concrete con una venta. En la actualidad, recién al final del día es el momento en que cada vendedor registra en el sistema el detalle de los pedidos de ventas o visitas a los clientes para que al día siguiente se procedan a programar los despachos de entrega de los pedidos correspondientes.

Se ha visto la necesidad de que la información de los pedidos de ventas se registre en el sistema en tiempo real para acortar los tiempos de programación de despachos, así mismo, se ha visto que los vendedores deben de contar con información actualizada acerca del stock de los distintos productos que se pueden ofrecen, información acerca de promociones de descuento en ciertos productos o por rango de montos de pedidos.

El proceso de despacho de pedidos requiere optimizar la programación de entregas de las unidades de transporte para que se realicen rutas de recorridos de entrega ordenadas por lugar de entrega, prioridad de entrega o por tipo de productos a entregar ya que existen productos que tienen que ser transportados con unidades especiales que permitan conservar las condiciones de temperatura del producto. Actualmente la programación depende del criterio del personal de logística, se realiza a cualquier hora del día y según la disponibilidad de unidades de transporte.

La cobranza de letras vencidas de los pedidos requiere que se establezcan tiempos de notificaciones previas al vencimiento de las letras para que se puedan programar el envío de correos electrónicos, envío de mensajes de texto, llamadas de recordatorio a los clientes y en el caso de letras vencidas se realice la asignación de visitas al personal de cobranzas.

Según las normativas vigentes de La Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT) se ve necesario implementar la emisión de facturación electrónica, y que dichos comprobantes puedan ser remitidos a los clientes, así como también se pueda contar con un portal web que permita a los clientes consultar y descargar los archivos correspondientes al comprobante electrónico. Esto es un requerimiento normativo, es decir, que debe ser cumplido sí o sí por parte de la empresa y que en este momento ya se encuentra incumpliendo.

El área de sistemas desea implementar estas mejoras y optimizaciones en diversos proyectos por ello se le pide contestar lo siguiente:

1. **CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

### Rúbrica para Evaluación del Caso "D&S - Análisis y Diseño de Sistemas"

Esta rúbrica contiene cuatro criterios fundamentales para evaluar la respuesta de los estudiantes en base al análisis y propuesta de un portafolio de proyectos para la empresa D&S, conforme a las necesidades descritas en el caso.

#### ****Criterio 1: Identificación y definición clara de los proyectos (25%)****

* **Nivel Excelente (5 pts)**: El estudiante identifica de forma clara y precisa cada uno de los proyectos necesarios, asignando un nombre adecuado para cada uno y detallando su relación directa con los problemas y necesidades identificadas en el caso.
* **Nivel Bueno (4 pts)**: El estudiante identifica los proyectos de manera correcta, aunque con pequeñas omisiones o nombres que podrían ser más descriptivos.
* **Nivel Regular (3 pts)**: El estudiante identifica algunos proyectos pero de forma incompleta o incorrecta, con nombres que no reflejan del todo los problemas del caso.
* **Nivel Insuficiente (1-2 pts)**: El estudiante no logra identificar los proyectos necesarios o lo hace de manera errónea.

#### ****Criterio 2: Justificación de la prioridad de los proyectos (25%)****

* **Nivel Excelente (5 pts)**: La justificación de la prioridad de cada proyecto es sólida, basada en datos y argumentos que reflejan una comprensión profunda de la urgencia de cada necesidad empresarial.
* **Nivel Bueno (4 pts)**: La justificación de las prioridades es adecuada, aunque con oportunidades para mayor detalle o argumentación.
* **Nivel Regular (3 pts)**: La justificación de las prioridades es vaga o incompleta, y no refleja una comprensión completa de las necesidades urgentes de la empresa.
* **Nivel Insuficiente (1-2 pts)**: La justificación es insuficiente o incorrecta, sin relación clara con el caso.

#### ****Criterio 3: Propuesta de tipo de solución (25%)****

* **Nivel Excelente (5 pts)**: El estudiante propone el tipo de solución (nuevo sistema, mejora al existente, aplicación móvil, etc.) de forma acertada y con una justificación lógica basada en las condiciones del caso y las mejores prácticas en sistemas de información.
* **Nivel Bueno (4 pts)**: La solución propuesta es adecuada, aunque con pequeñas mejoras necesarias en su justificación.
* **Nivel Regular (3 pts)**: El tipo de solución propuesto es parcialmente adecuado pero presenta debilidades en su lógica o justificación.
* **Nivel Insuficiente (1-2 pts)**: El tipo de solución propuesto es inadecuado o no está justificado.

#### ****Criterio 4: Identificación del tipo de sistema (25%)****

* **Nivel Excelente (5 pts)**: El estudiante identifica correctamente el tipo de sistema (transaccional, toma de decisiones, etc.) para cada proyecto y lo vincula adecuadamente con las necesidades de la empresa.
* **Nivel Bueno (4 pts)**: El tipo de sistema es correctamente identificado, pero con justificaciones que podrían ser más detalladas.
* **Nivel Regular (3 pts)**: El tipo de sistema es identificado de manera parcial o con errores en algunos casos.
* **Nivel Insuficiente (1-2 pts)**: El estudiante no logra identificar de manera correcta el tipo de sistema o no lo vincula con los proyectos.

|  |  |
| --- | --- |
| **CRITERIOS** | **PUNTAJE** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **TOTAL** | **20** |

**EVALUACIÓN PERMANENTE 1**

**CURSO:**

* ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS I

**NRC:**

* 3620

**TÍTULO DEL TRABAJO:**

* APLICACIÓN DE CONCEPTOS A CASO PRÁCTICO: Sistemas de Información.

**NOMBRE DEL DOCENTE:**

* Moron Valdivia Jose Luis

**INTEGRANTES:**

| **APELLIDOS Y NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES:** | **PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** |
| --- | --- | --- |
| Pinedo Gutierrez Christopher David | 100% | 72182243@mail.isil.pe |

**PERIODO:**

* 2024-02

**ACTIVIDAD:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Prioridad** | **Justificación** | **Tipo de Solución** | **Tipo de Sistema** |
| 1. Sistema Web para la toma de pedidos y consulta de stock | Prioridad 2 | Se requiere que los vendedores puedan registrar en tiempo real los pedidos realizados por los clientes para acortar el tiempo de programación de los despachos de pedidos y evitar el vender un producto del cuál no se tiene stock y/o dar a conocer las promociones que hay. | Mejora al sistema actual.  Construcción de un sistema web nuevo | Transaccional |
| **Nombre** | **Prioridad** | **Justificación** | **Tipo de Solución** | **Tipo de Sistema** |
| 3. Sistema integral de cobranzas. | Prioridad 2 | Se debe completar el ciclo de cobranzas implementando la automatización de notificación de letras vencidas con envío de correos relacionados. | Mejora del sistema actual.  Se creará y configurará un sistema de envío de correos usando nuestro modulo de compras para construir sobre él. | Transaccional |
| 4. Implementación de sistema de facturación electrónica. | Prioridad 1 | Se debe integrar el uso de facturación electrónica en nuestro flujo según los lineamientos y las normativas de SUNAT, evitando así sanciones. | Mejora del sistema actual.  Contratar a un tercero o desarrollar inHouse un flujo de facturación electrónica que se adapte a nuestros sistemas. | Directivo |
| 5. Dashboard de control | Prioridad 3 | Se necesita centralizar la información de las áreas en una aplicación que consuma nuestro ERP Para tener un control general sobre las áreas y su avance. | Se configurará y/o desarrollará una aplicación web con los recursos de nuestro ERP para gestionar todo el sistema y prever escenarios negativos en nuestros sistemas. | Gerencial |